

위치	오류유형	수정 전	수정 후
6~6p 5~6줄 실무 용어 정리	문제-본문	Junk Phone Call: 냉담한 반응의 통화로서 불특정 다수의 고객에게 마구 전화하여 판매를 유도하는 방법으로 표적마케팅도 되지 않을 뿐더러 고객에게 불쾌감만 줄 수 있음	Junk Phone Call: 마케팅 대상이 아닌 고객에게 전화한 경우로, 냉담한 반응을 보이는 고객을 설득하는 것이 아니라 빠르게 사과하고 통화를 종료한 뒤, 다시 전화가 가지 않도록 처리해야 하는 콜이다.
30~30p 9~10줄 고수들의 팁	문제-본문	Junk Phone Call(폐호) : 표적 마케팅이 되지 못하고, 불특정 고객에게 전화해서 판매를 유도하여 고객으로부터 냉담한 반응을 얻는 통화	Junk Phone Call(폐호) : 마케팅 대상이 아닌 고객에게 전화한 경우로, 냉담한 반응을 보이는 고객을 설득하는 것이 아니라 빠르게 사과하고 통화를 종료한 뒤, 다시 전화가 가지 않도록 처리해야 하는 콜이다

도서의 오류로 학습에 불편드린 점 진심으로 사과드립니다.
더 나은 도서를 만들기 위해 노력하는 시대교육그룹이 되겠습니다.