

위치	오류유형	수정 전	수정 후																				
186~186p 세 번째 표	문제-본문	<table><tr><th>장 점</th><th>단 점</th></tr><tr><td>· 공정한 임금지급 · 능력주의 · 직무기준 합리적 인사관리 · 연공 존중 · 동양적 질서 확립 · 개인별 임금차 불만해소 · 비합리적 인건비 과다지출 방지</td><td>· 절차 복잡, 연공 중심 풍토에 저항 · 종신고용 풍토 혼란 · 융통성 결여</td></tr></table>	장 점	단 점	· 공정한 임금지급 · 능력주의 · 직무기준 합리적 인사관리 · 연공 존중 · 동양적 질서 확립 · 개인별 임금차 불만해소 · 비합리적 인건비 과다지출 방지	· 절차 복잡, 연공 중심 풍토에 저항 · 종신고용 풍토 혼란 · 융통성 결여	<table><tr><th>장 점</th><th>단 점</th></tr><tr><td>· 공정한 임금지급 · 능력주의 · 직무기준 합리적 인사관리 · 연공 존중, 동양적 질서 확립의 반대개념 · 개인별 임금차 불만해소 · 비합리적 인건비 과다지출 방지</td><td>· 절차 복잡, 연공 중심 풍토에 저항 · 종신고용 풍토 혼란 · 융통성 결여</td></tr></table>	장 점	단 점	· 공정한 임금지급 · 능력주의 · 직무기준 합리적 인사관리 · 연공 존중, 동양적 질서 확립의 반대개념 · 개인별 임금차 불만해소 · 비합리적 인건비 과다지출 방지	· 절차 복잡, 연공 중심 풍토에 저항 · 종신고용 풍토 혼란 · 융통성 결여												
장 점	단 점																						
· 공정한 임금지급 · 능력주의 · 직무기준 합리적 인사관리 · 연공 존중 · 동양적 질서 확립 · 개인별 임금차 불만해소 · 비합리적 인건비 과다지출 방지	· 절차 복잡, 연공 중심 풍토에 저항 · 종신고용 풍토 혼란 · 융통성 결여																						
장 점	단 점																						
· 공정한 임금지급 · 능력주의 · 직무기준 합리적 인사관리 · 연공 존중, 동양적 질서 확립의 반대개념 · 개인별 임금차 불만해소 · 비합리적 인건비 과다지출 방지	· 절차 복잡, 연공 중심 풍토에 저항 · 종신고용 풍토 혼란 · 융통성 결여																						
269~269p 페이지 하단	문제-본문	4. 갈등의 관리 <table><tr><td>상호의존성</td><td>자원을 공유하지만 업무상 분리되어 있는 경우</td></tr><tr><td>집단 간 불균형</td><td>한 조직 내의 두 집단이 추구하는 목표와 행동방향이 다를 경우</td></tr><tr><td>자원의 제한성</td><td>제한된 자원을 차지하기 위한 경쟁의 과열</td></tr><tr><td>영역모호성</td><td>서로 담당하는 영역이 명확하지 않을 경우</td></tr></table>	상호의존성	자원을 공유하지만 업무상 분리되어 있는 경우	집단 간 불균형	한 조직 내의 두 집단이 추구하는 목표와 행동방향이 다를 경우	자원의 제한성	제한된 자원을 차지하기 위한 경쟁의 과열	영역모호성	서로 담당하는 영역이 명확하지 않을 경우	4. 갈등의 관리 <table><tr><td>통일된 목표</td><td>통일된 상위목표의 동시 추구</td></tr><tr><td>자원의 확충</td><td>부족한 자원의 확충</td></tr><tr><td>조직구조의 변경</td><td>조직구조의 변경을 통해 갈등 해소</td></tr><tr><td>상부의 명령</td><td>권위 있는 명령에의 복종</td></tr><tr><td>갈등에의 적극적 개입</td><td>문제 해결을 위해 적극적 개입</td></tr><tr><td>제3자의 조정</td><td>이해관계가 없는 제3자의 조정</td></tr></table>	통일된 목표	통일된 상위목표의 동시 추구	자원의 확충	부족한 자원의 확충	조직구조의 변경	조직구조의 변경을 통해 갈등 해소	상부의 명령	권위 있는 명령에의 복종	갈등에의 적극적 개입	문제 해결을 위해 적극적 개입	제3자의 조정	이해관계가 없는 제3자의 조정
상호의존성	자원을 공유하지만 업무상 분리되어 있는 경우																						
집단 간 불균형	한 조직 내의 두 집단이 추구하는 목표와 행동방향이 다를 경우																						
자원의 제한성	제한된 자원을 차지하기 위한 경쟁의 과열																						
영역모호성	서로 담당하는 영역이 명확하지 않을 경우																						
통일된 목표	통일된 상위목표의 동시 추구																						
자원의 확충	부족한 자원의 확충																						
조직구조의 변경	조직구조의 변경을 통해 갈등 해소																						
상부의 명령	권위 있는 명령에의 복종																						
갈등에의 적극적 개입	문제 해결을 위해 적극적 개입																						
제3자의 조정	이해관계가 없는 제3자의 조정																						
290~290p 번호 : 16	문제-보기(지문)	16 조직행위변화 전략에 관한 설명 중 틀린 것은? ① 적극적 강화와 소거를 합성하는 전략이 가장 효과적이다. ② 벌은 불편한 자극을 부여하여 특정행위를 감소시키는 것이다. ③ 소거는 보상을 철회하여 바람직하지 못한 행위를 강화시키는 것이다. ④ 소극적 강화에는 회피학습과 도피학습이 있다. ⑤ 적극적 강화는 불편한 자극을 제거해 행위를 강화시키는 것이다.	16 조직행위변화 전략에 관한 설명 중 틀린 것은? ① 적극적 강화와 소거를 합성하는 전략이 가장 효과적이다. ② 벌은 불편한 자극을 부여하여 특정행위를 감소시키는 것이다. ③ 소거는 보상을 철회하여 바람직하지 못한 행위를 감소시키는 것이다. ④ 소극적 강화에는 회피학습과 도피학습이 있다. ⑤ 적극적 강화는 불편한 자극을 제거해 행위를 강화시키는 것이다.																				
318~318p 11~12줄	문제-본문	① 가치분석(Value Analysis)은 원자재나 부품의 경제적 면을 중시하는 기법이다. ② 가치공학(Value Engineering)은 제품이나 부품의 원가분석, 즉 기술적인 면을 중시하는 기법이다.	① 가치분석(Value Analiiysis)은 경제적인 면을 통해 원가의 최소화를 추구한다. ② 가치공학(Value Engineering)은 제품이나 부품의 기술적인 면을 통해 원가의 최소화를 추구한다.																				
357~357p 4~4줄 번호 : 13	정답	가치분석(Value Analysis)은 원자재나 부품의 경제적 면을 중시하는 기법인 반면에 가치공학(Value Engineering)은 제품이나 부품의 원가분석, 즉 기술적인 면을 중시하는 기법이다. 정답 ②	④ 로버스트 설계(Robust Design)에 대한 설명이다. 모듈러 설계는 호환 가능한 부분품을 이용하여 고객의 다양한 욕구를 충족시키기 위한 방법으로, 다양성과 생산원가의 절감이라는 목적을 달성하기 위한 제품설계의 방법이다. 정답 ④																				
446~446p 번호 : 13	정답	정답 ①	정답 ⑤																				

도서의 오류로 학습에 불편드린 점 진심으로 사과드립니다.

위치	오류유형	수정 전	수정 후
----	------	------	------

더 나은 도서를 만들기 위해 노력하는 시대교육그룹이 되겠습니다.