

위치	오류유형	수정 전	수정 후																							
19p 문제&해설 번호 : 03	문제-본문	03 선택특기 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은? ★★ ① 취급대상은 2kg(특급 취급 시 30kg) 이하 통상우편물이다. ② 전자우편, 익일특급, 계약특급, 발송 후 배달증명 추가취급이 가능하나, 우편함에 배달이 완료된 경우에는 발송 후 배달증명 청구를 할 수 없다. ③ 배달기한은 접수한 다음 날부터 4일 이내이다. ④ 손실 또는 망실일 때 최대 5만 원까지 손해배상을 제공하나, 배달이 완료된 후에 발생한 손실 또는 망실은 손해배상 대상에서 제외한다. 정답 ① 취급대상은 6kg까지 통상우편물이다(특급 취급 시 30kg 가능). ② 배달기한은 접수한 다음 날부터 3일 이내이다. ④ 손실·망실에 한하여 최대 10만 원까지 손해배상을 제공하며, 배달완료(우편함 등) 후에 발생한 손실·망실은 손해배상 대상에서 제외한다.	[문제] ④ 손실 또는 분실일 때 최대 5만 원까지 손해배상을 제공하나, 배달이 완료된 후에 발생한 손실 또는 분실은 손해배상 대상에서 제외한다. [해설] ④ 손실, 분실에 한하여 최대 10만 원까지 손해배상을 제공하며, 배달완료(우편함 등) 후에 발생한 손실, 분실은 손해배상 대상에서 제외한다.																							
30p 해설 번호 : 19	문제-본문	② 국제우편 스마트 접수 대상이 되는 우편물은 EMS, 국제소포, 등기소포 등이다. 그중에서 EMS를 스마트 접수할 경우 5% 할인이 적용된다. 국제우편 스마트 접수 시스템 처리도(우체국 방문접수) <table><tr><td>발송정보 입력 (고객)</td><td>정보 자동연계 (우체국)</td><td>우체국 방문 (고객 → 우체국)</td><td>접수처리 (우체국)</td><td>배출 (우체국)</td></tr><tr><td>· 발송 : 수취인 주소, 실명, 국가명 등 · 접수확인서 출력</td><td>· 동기번호 생성</td><td>· 기표지 제작성 필요 없음 · 접수확인서 또는 동기번호 제출</td><td>· 연계정보 활용 접수 · 요금결제, 영수증 출력 · 라벨 기표지 (A4) 출력</td><td></td></tr><tr><td>인터넷 우체국</td><td>포스트넷</td><td></td><td>포스트넷</td><td></td></tr></table>	발송정보 입력 (고객)	정보 자동연계 (우체국)	우체국 방문 (고객 → 우체국)	접수처리 (우체국)	배출 (우체국)	· 발송 : 수취인 주소, 실명, 국가명 등 · 접수확인서 출력	· 동기번호 생성	· 기표지 제작성 필요 없음 · 접수확인서 또는 동기번호 제출	· 연계정보 활용 접수 · 요금결제, 영수증 출력 · 라벨 기표지 (A4) 출력		인터넷 우체국	포스트넷		포스트넷		국제우편 스마트 접수 시스템 처리도(우체국 방문접수) <table><tr><td>발송정보 입력 (고객)</td><td>정보 자동연계 (우체국)</td><td>우체국 방문 (고객 → 우체국)</td><td>접수처리 및 발송 (우체국)</td></tr><tr><td>· 수·발송인 주소, 성명, 국가명 등 · 접수번호 생성 · 인터넷 우체국, 우체국 앱</td><td>· 동기번호 생성 · 포스트넷</td><td>· 접수번호 또는 발송인 핸드폰 번호 제출 · 별도 기표지 작성 없음</td><td>· 연계정보 활용 접수 · 요금 결제, 영수증 출력 · 라벨기표지(A4) 출력 · 포스트넷</td></tr></table>	발송정보 입력 (고객)	정보 자동연계 (우체국)	우체국 방문 (고객 → 우체국)	접수처리 및 발송 (우체국)	· 수·발송인 주소, 성명, 국가명 등 · 접수번호 생성 · 인터넷 우체국, 우체국 앱	· 동기번호 생성 · 포스트넷	· 접수번호 또는 발송인 핸드폰 번호 제출 · 별도 기표지 작성 없음	· 연계정보 활용 접수 · 요금 결제, 영수증 출력 · 라벨기표지(A4) 출력 · 포스트넷
발송정보 입력 (고객)	정보 자동연계 (우체국)	우체국 방문 (고객 → 우체국)	접수처리 (우체국)	배출 (우체국)																						
· 발송 : 수취인 주소, 실명, 국가명 등 · 접수확인서 출력	· 동기번호 생성	· 기표지 제작성 필요 없음 · 접수확인서 또는 동기번호 제출	· 연계정보 활용 접수 · 요금결제, 영수증 출력 · 라벨 기표지 (A4) 출력																							
인터넷 우체국	포스트넷		포스트넷																							
발송정보 입력 (고객)	정보 자동연계 (우체국)	우체국 방문 (고객 → 우체국)	접수처리 및 발송 (우체국)																							
· 수·발송인 주소, 성명, 국가명 등 · 접수번호 생성 · 인터넷 우체국, 우체국 앱	· 동기번호 생성 · 포스트넷	· 접수번호 또는 발송인 핸드폰 번호 제출 · 별도 기표지 작성 없음	· 연계정보 활용 접수 · 요금 결제, 영수증 출력 · 라벨기표지(A4) 출력 · 포스트넷																							
37p 문제&해설 번호 : 08	문제-본문	08 밑줄 친 ()에서 제공하는 주요 서비스 내용으로 옳은 것은? ★★ ()은 우체국 특화서비스인 우편환기반 경조금 송금 서비스와 핀테크를 접목시킨 간편결제 및 간편송금 서비스를 제공하는 우체국예금 모바일뱅킹 서비스 앱이다. ① 수신자의 휴대전화 번호만 알면 경조금 및 경조카드를 보낼 수 있다. ② 전체 메뉴를 영어모드로 전환하는 서비스를 제공한다. ③ SWIFT, 국제환 서비스로 해외송금이 가능하다. ④ 증명서 신청 및 발급 등 전자문서지급 기능을 제공한다. 정답 제시문은 포스트페이에 대한 설명이다. ① 포스트페이는 우체국 특화서비스인 우편환기반 경조금 송금 서비스와 핀테크를 접목시킨 간편결제 및 간편송금 서비스를 제공하는 우체국예금 모바일뱅킹 서비스 앱이다. 포스트페이 앱을 통해 현금 또는 카드 없이 스마트폰만으로 지출 결제를 진행하고, 휴대전화 번호만 알면 경조카드와 함께 경조금을 보낼 수 있다. ②, ③ 우체국 미니앱에서 제공하는 기능이다. ④ 우체국 스마트뱅킹에서 제공하는 기능이다.	[문제] ()은 핀테크를 접목시킨 간편결제 및 간편송금 서비스를 제공하는 우체국예금 모바일뱅킹 서비스 앱이다. 앱을 통해 현금 또는 카드 없이 스마트폰만으로 지출 결제를 진행하고, 휴대전화번호만 알면 경조카드와 함께 경조금을 보낼 수 있다. [해설] ① 포스트페이는 핀테크를 접목시킨 간편결제 및 간편송금 서비스를 제공하는 우체국예금 모바일뱅킹 서비스 앱이다. 포스트페이 앱을 통해 현금 또는 카드 없이 스마트폰만으로 지출 결제를 진행하고, 휴대전화번호만 알면 경조카드와 함께 경조금을 보낼 수 있다. 또한, 간편송금 및 우체국 체크카드와 모바일 카드 발급 등 다양한 생활 금융서비스의 이용이 가능하다. ※ ②·③ 우체국 미니앱은 우정사업본부 방침에 따라, 서비스 중지 예정이며 2023.01.17. 배포 학습자료에서 삭제되었으므로, 2023년 시험 대비로는 해당 부분을 제외하고 학습하시기 바랍니다.																							
75p 해설 번호 : 01	해설	등기취급을 전제로 우체국과 발송인이 별도의 계약에 따라 수취인을 직접 만나서 우편물을 배달하면서 서명이나 도장을 받는 등 응당이 필요한 하는 사항을 받거나 서류를 넘겨 받아 발송인이나 발송인이 지정한 자에게 확인하는 부가취급제도는 회신우편제도이다. ③ 회신우편의 수수료는 1,500원이다. 계약특기 우편제도 부가취급수수료 <table><tr><th>부가취급 서비스</th><th>수수료</th><th>비고</th></tr><tr><td>회신우편</td><td>1,500원</td><td rowspan="3">일반 및 맞춤형 계약특기</td></tr><tr><td>본인미정배달</td><td>1,000원</td></tr><tr><td>택배배달</td><td>500원</td></tr><tr><td>우편주소 정보제공</td><td>1,000원</td><td rowspan="2">일반형 계약특기</td></tr><tr><td>반환취급 사전납부</td><td>반환취급수수료 × 반환률</td></tr></table>	부가취급 서비스	수수료	비고	회신우편	1,500원	일반 및 맞춤형 계약특기	본인미정배달	1,000원	택배배달	500원	우편주소 정보제공	1,000원	일반형 계약특기	반환취급 사전납부	반환취급수수료 × 반환률	<table><tr><th>부가취급 서비스</th><th>수수료</th><th>비고</th></tr><tr><td>반송수수료 사전납부</td><td>반송수수료 × 반환률</td><td>일반형 계약특기</td></tr></table>	부가취급 서비스	수수료	비고	반송수수료 사전납부	반송수수료 × 반환률	일반형 계약특기		
부가취급 서비스	수수료	비고																								
회신우편	1,500원	일반 및 맞춤형 계약특기																								
본인미정배달	1,000원																									
택배배달	500원																									
우편주소 정보제공	1,000원	일반형 계약특기																								
반환취급 사전납부	반환취급수수료 × 반환률																									
부가취급 서비스	수수료	비고																								
반송수수료 사전납부	반송수수료 × 반환률	일반형 계약특기																								

위치	오류유형	수정 전	수정 후						
83p 해설 번호 : 12	해설	나, 「중소기업활동조법」에서 정하는 중소기업 · 소상공인 공제금 지급자는 기업대상자이다. 다, 입당자는 새물결 행복 상품에 가입할 수 있다. <table><thead><tr><th>상품명</th><th>가입대상자</th></tr></thead><tbody><tr><td>새물결 행복</td><td>한별지, 양원지, 장기 · 골수기증자, 다자녀가정, 부모불양자, 높아준 습면단위 거주지, 신용등급 7등급 이하 개인, 한동조한충사지 소상공인</td></tr><tr><td>이웃사랑기금</td><td>국민기초생활수급자, 장애인, 한부모가족, 소년소녀가장, 조손가정, 다문화가정 등 사회 소외계층과 장기기증희망등록자, 골수기증희망등록자, 한별지, 양원지 등 사랑나눔 실천자 및 높아준 지역 주민</td></tr></tbody></table> ㄱ, e-Postbank 정기예금은 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹으로 가입이 가능한 온라인 전용상품으로 온라인 예 · 적금 가입 자동이체 약정, 체크카드 이용실적에 따라 우대금리를 제공하는 정기예금이다. ㄴ, 우체국 하도급지점이 통장은 조달청에서 운영하는 '정부계약 하도급관리시스템'을 통해 발주한 공사대금 및 입금이 하도급자와 근로자에게 기간 내 집행될 수 있도록 관리, 감독하기 위한 전용 통장이다.	상품명	가입대상자	새물결 행복	한별지, 양원지, 장기 · 골수기증자, 다자녀가정, 부모불양자, 높아준 습면단위 거주지, 신용등급 7등급 이하 개인 , 한동조한충사지 소상공인	이웃사랑기금	국민기초생활수급자, 장애인, 한부모가족, 소년소녀가장, 조손가정, 다문화가정 등 사회 소외계층과 장기기증희망등록자, 골수기증희망등록자, 한별지, 양원지 등 사랑나눔 실천자 및 높아준 지역 주민	개인신용평점 상위 92% 초과 개인
상품명	가입대상자								
새물결 행복	한별지, 양원지, 장기 · 골수기증자, 다자녀가정, 부모불양자, 높아준 습면단위 거주지, 신용등급 7등급 이하 개인 , 한동조한충사지 소상공인								
이웃사랑기금	국민기초생활수급자, 장애인, 한부모가족, 소년소녀가장, 조손가정, 다문화가정 등 사회 소외계층과 장기기증희망등록자, 골수기증희망등록자, 한별지, 양원지 등 사랑나눔 실천자 및 높아준 지역 주민								
86p 문제&해설 번호 : 15	문제-본문	15 보험료 할인율이 높은 순서부터 바르게 나열한 것은? <변형> ★★★ ㄱ. 피보험자 300명이 단체로 무배당 win-win단체물류보험 2109에 가입 ㄴ. 주계약 보험가입금액 2,500만 원을 무배당 우체국통합건강보험 2109에 가입 ㄷ. B형 간염 항체 보유자인 피보험자가 무배당 우리가족암보험 일반형(1종(영신형)) 2109에 가입 ㄹ. 의료급여 수급권자인 피보험자가 무배당 우체국실손의료비보험 계약전환 · 단체개인전환 · 개인중지재개종(영신형) 2109에 가입 ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄴ ③ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㄹ ④ ㄹ - ㄷ - ㄱ - ㄴ ㄴ, 의료급여 수급권자인 피보험자가 무배당 우체국실손의료비보험 계약전환 · 단체개인전환 · 개인중지재개종(영신형) 2109에 가입 → 영입보험료의 5% 할인 ㄷ, B형 간염 항체 보유자인 피보험자가 무배당 우리가족암보험 일반형(1종(영신형)) 2109에 가입 → 영입보험료의 3% 할인 ㄱ, 피보험자 300명이 단체로 무배당 win-win단체물류보험 2109에 가입 → 101인 이상의 경우로 영입보험료의 2% 할인 ㄴ, 주계약 보험가입금액 2,500만 원을 무배당 우체국통합건강보험 2109에 가입 → 영입보험료의 1% 할인	[문제] 우체국급여실손의료비보험 [해설] 우체국급여실손의료비보험						
86p 문제&해설 번호 : 16	문제-본문	16 우체국 보험상품에 대한 설명으로 옳은 것은? <변형> ★★ ① 무배당 우체국안전보험 2109의 보험료는 성별에 따른 차이는 있으나 연령별로 차이가 있다. ② 우체국연금저축보험 2109의 경우, 연금 지급구분에는 종신연금형, 상속연금형, 확정기간연금형, 특별연금형이 있다. ③ 무배당 우체국요양보험 2109에 가입한 피보험자가 장기요양 3등급 진단을 받은 경우, 사망보험금 일부를 선지급 받을 수 있다. ④ 무배당 우체국100세건강보험 2109에 가입한 피보험자가 '국민채력 100' 체력인증증 받은 경우, 보험료 일부를 지원받을 수 있다. ㄴ, 무배당 우체국100세건강보험 2109는 '국민채력100' 체력 인증 시 보험료 지원혜택이 제공된다. ① 무배당 우체국안전보험 2109는 성별에 따른 차이는 있으나 나이에 관계없이 보험료가 동일하다. ② 우체국연금저축보험 2109는 연금지급형태로 종신연금형 또는 확정기간연금형이 있다. ③ 무배당 우체국요양보험 2109의 가입자가 장기요양(1~2등급) 진단을 받은 경우 사망보험금 일부를 선지급하여 노후요양비를 지원한다.	[문제] 무배당 우체국New100세건강보험 2203에 [해설] 무배당 우체국New100세건강보험 2203은						
127p 문제&해설 번호 : 08	문제-본문	08 국제우편 종류별 접수방법에 대한 설명으로 옳은 것은? ★ ① 보험소포우편물 취급 시 중량이 '8kg 883g'인 경우, '8,900g'으로 기록한다. ② 우편자무배달인쇄물 접수 시 하나의 소포우편물로 취급하며, 우편요금과 별도로 통관화부대행수수료 4,000원을 징수한다. ③ 국제특급우편(EMS)은 내용물에 따라 서류용과 비서류용 2가지로 구분되며, 운송장의 번호는 KES 또는 KSS 등 K-로 시작된다. ④ K-Packet의 발송인 관에는 통관, 손해배상, 반송 등의 업무처리를 위해 반드시 한 명의 주소 및 성명을 기재해야 한다. ㄴ, K-Packet은 2kg 이하 소형물품의 해외배송에 적합한 우편 서비스로, K-Packet 운송장의 발송인 관에는 통관, 손해배상, 반송 등의 업무처리를 위해 반드시 한 명의 주소 · 성명을 기재한다. ① 보험소포우편물의 중량은 10g 단위로 표시하고, 10g 미만의 단수는 10g 단위로 절상한다. 선지로 제시된 8kg 883g의 경우 8,800g으로 기록한다. ② 우편자무배달인쇄물M bag을 접수할 때에는 하나의 통상우편물로 취급하며, 우편요금과 별도로 통관처리대행수수료 4,000원을 징수한다. ③ 국제특급우편(EMS)은 서류용과 비서류용으로 구분하여 취급하고 다른 우편물보다 우선 취급하며, 통신문, 서류, 물품을 매우 짧은 시간 내에 접수 · 발송 · 배달한다. 서류용과 비서류용 모두 세관검사 대상에 해당하며, 서류용 운송장은 번호가 주로 E로 시작하는 주소기표지(운송장)를 이용(서류 기준: 종이로 된 문서 형식의 편지류, 계약서, 입학 서류, 서류와 함께 보내는 열물릿 등 홍보용 첨부물, 다인, 사적 CD, 달력 등은 비서류 취급한다. 비서류용 운송장은 서류 이외의 우편물을 발송할 때 이용하여, 일반적으로 번호가 EM, ES 등으로 시작하는 주소기표지(운송장)를 사용한다.	[문제] ③ 국제특급우편(EMS)은 내용물에 따라 서류용과 비서류용 2가지로 구분되며, 이중 비서류용만 세관검사 대상이다. [해설] ③ 국제특급우편(EMS)은 서류용과 비서류용으로 구분하여 취급하고 다른 우편물보다 우선 취급하며, 통신문, 서류, 물품을 매우 짧은 시간 내에 접수·발송·배달한다. 서류용과 비서류용 모두 세관검사 대상에 해당한다.						

위치	오류유형	수정 전	수정 후
128p 문제&해설 번호 : 09	문제-본문	09 국제특급우편(EMS) 주요 부가서비스 및 제도에 대한 설명으로 옳은 것은? ★★ ① 수출우편을 발송확인 서비스 대상 우편물의 경우, 발송인은 수리일 다음 날로부터 30일 내에 해당 우편물을 선적 또는 기적해야 한다. ② EMS 프리미엄 서비스는 1~5개 지역 및 서류용과 비서류용으로 구분되며, 최고 7천만 원까지 내 용품의 가격에 한해 보험 취급이 가능하다. ③ EMS 프리미엄의 부가서비스인 고중량화물 서비스는 전국 우체국에서 접수 가능하며, 우체국과 계약 여부에 상관없이 누구나 이용할 수 있다. ④ 2003년부터 EMS 배달보장 서비스가 시행되어 운영 중이며, 실무에서 처리할 경우, 도착 국가에서 통관 서류나 수취인 부재 등의 사유로 인한 미배달은 배달완료로 간주한다. ③ EMS 프리미엄 주요 부가서비스 중 고중량화물 서비스는 70kg 초과[71~2,000kg(체적무게 적용)] 고중량 화물을 팔레트 단위로 Door to Door 방식으로 배송하는 전문 특수 서비스로, 전국 우체국에서 접수 가능하며 모든 고객에게 및 EMS 계약고객을 대상으로 한다. ① 수출우편을 발송확인 서비스 대상 우편물은 발송인이 사전에 세관에 수출신고를 하여 수리된 물품이 들어 있는 우 편물로 수리일로부터 30일 내에 선거적 하야 하며, 기일 내 선거적하지 아니한 경우에는 과태료 부과와 수출신고 수리가 취소된다. ② EMS 프리미엄의 부가서비스인 고중량화물 서비스는 70kg 초과[71~2,000kg(체적무게 적용)] 고중량 화물을 팔레트 단위로 Door to Door 방식으로 배송하는 전문 특수 서비스로, 전국 우체국에서 접수 가능하며 EMS 계약고객을 대상으로 한다. ④ EMS 배달보장 서비스는 EMS 배달보장인 계산 프로그램에 따라 발송지접수 우체국과 수취인의 우편번호를 입력 하면 상대국 공휴일 근무일 항공소계종을 참고하여 배달보장 날짜를 알려주는데 만약 일러준 배달예정일보다 늦게 배달되면 지연사실 확인 즉시 우편요금을 배상해 주는 보장성 서비스로, 2005년 7월 25일 최초 시행되었다. 우편요금 을 포함한 모든 우체국에서 위 국가로 발송하는 EMS우편물에 대하여 배달보장일이 적용 가능하지만, EMS 접수 시 수취인의 우편번호를 PostNet에 입력하는 경우에 한하여 배달보장일이 적용됨에 유의하여야 한다. 다만, 통관 서류나 수취인 부재 등의 사유로 인한 미배달은 배달완료로 간주한다.	[문제] ③ EMS 프리미엄의 부가서비스인 고중량화물 서비스는 전국 우체국에서 접수 가능하며, 우체국과 계약 여부에 상관없이 누구나 이용할 수 있다. [해설] ③ EMS 프리미엄 주요 부가서비스 중 고중량화물 서비스는 70kg 초과[71~2,000kg(체적무게 적용)] 고중량 화물을 팔레트 단위로 Door to Door 방식으로 배송하는 전문 특수 서비스로, 전국 우체국에서 접수 가능하며 EMS 계약고객을 대상으로 한다.
134p 문제&해설 번호 : 15	문제-본문	15 우체국 보험상품에 대한 설명으로 옳은 것은? <변형> ★★ ① 무배당 우체국연금보험 2109와 우체국연금저축보험 2109의 연금 개시 나이는 만 55세부터이다. ② 무배당 우체국자녀지킴이보험 2109의 경우, 임신 24주 태아는 주계약의 가입대상이고 무배당 선 천이상특약Ⅱ 2109의 가입대상이 아니다. ③ 무배당 우체국간편가입강보(경신형) 2109의 경우, 주계약은 종신까지 갱신 가능하며 특약은 100세까지 갱신 가능하다. ④ 무배당 우체국드든한종신보험 2109는 보험기간 중 계약이 해지될 경우, 예정해약환급금은 1종(해 약환급금 50% 지급형)이 2종(표준형)보다 적다. ② 무배당 우체국자녀지킴이보험 2109는 자녀 출생 시부터 성인이 될 때까지 필요한 보장을 설계하여, 태아 가입 시 자녀와 산모의 동시 보장이 가능(해당 특약 가입 시). 주계약의 가입나이는 0~20세이나 임신 사실이 확인된 태 아도 가입 가능하며, 무배당 선천이상특약Ⅱ 2109와 무배당 신생아보장특약 2109의 경우는 임신 23주 이내 태아 만 가입 가능하다. ① 무배당 우체국연금보험 2109는 45세 이후부터 연금을 받을 수 있어연금개시 나이, 종신연금형 - 상환연금형 - 확정 기간연금형 45~75세/다불연금형 45~70세 노후를 위한 준비를 할 수 있다. 우체국연금저축보험 2109의 연금 개 시 나이는 만 55세부터인 55~80세이다. ③ 무배당 우체국간편가입강보(경신형) 2109의 특약 중 무배당 간편사망보장특약(경신형) 2109는 경신시점의 피 보험자 나이가 85세 이상인 경우에는 이 특약을 갱신할 수 없으며, 경신시점의 피보험자 나이가 71세에서 84세인 경우에는 보험기간을 85세 만기로 갱신한다. ④ 보험기간이 아니라 보험료 납입기간이다. 1종(해약환급금 50% 지급형)은 보험료 납입기간 중 계약이 해지될 경우 2 종(표준형)의 해약환급금 대비 적은 해약환급금을 지급하는 대신 2종(표준형)보다 저렴한 보험료로 보험을 가입할 수 있도록 한 상품이다.	[문제] ② 무배당 더든한우체국자녀지킴이보험 2203의 경우, 임신 24주 태아는 주계약의 가입대상이고 무배당 선천이상특약Ⅱ 2109의 가입대상이 아니다. [해설] ② 무배당 더든한우체국자녀지킴이보험 2203은 자녀 출생 시부터 성인이 될 때까지 필요한 보장을 설계하여, 태아 가입 시 자녀와 산모의 동시 보장이 가능하다(해당 특약 가입 시). 주계약의 가입나이는 0~20세이나 임신 사실이 확인된 태아도 가입 가능하며, 무배당 선천이상특약Ⅱ 2109와 무배당 신생아보장특약 2203의 경우는 임신 23주 이내 태아만 가입 가능하다.
136p 문제&해설 번호 : 18	문제-본문	18 우체국 보험상품의 보험제도에 대한 설명으로 옳은 것은? <변형> ★★ ① 무배당 어깨동무보험 2109의 경우, 연간 납입보험료 100만 원 한도 내에서 연간 납입보험료의 12%가 세액공제 금액이 된다. ② 무배당 그린보너스저축보험 2109는 보험계약자, 피보험자, 보험수익자가 동일하여야 월적립식 저축성보험 비과세를 받을 수 있다. ③ 무배당 파워직립보험 2109는 보험기간이 10년인 경우, 납입기간은 보험종류에 관계없이 월적립식 저축성보험 비과세 요건인 납입기간을 충족한다. ④ 무배당 우체국연금보험 2109에 가입한 만 65세 연금수급자가 종신연금형으로 연금수령 시 연금소득은 금융소득종합과세 대상에 포함된다. ③ 해당 설명은 종신형 연금보험과 관련된 내용이다. 무배당 그린보너스저축보험 2109는 일반형과 비과세 종합저축으로 종류가 나뉘며, 각각 예치형은 일시납으로, 적립형은 월납으로 납입주기가 달라진다. ④ 무배당 우체국연금보험 2109는 45세 이후부터 연금을 받을 수 있으며, 관련 세법에서 정하는 요건에 부합하는 경우 이자소득 비과세 및 금융소득종합과세에서 제외한다.	[문제] ② 무배당 그린보너스저축보험플러스 2203은 보험계약자, 피보험자, 보험수익자가 동일하여야 월적립식 저축성보험 비과세를 받을 수 있다. [해설] ② 해당 설명은 종신형 연금보험과 관련된 내용이다. 무배당 그린보너스저축보험플러스 2203은 일반형과 비과세 종합저축으로 종류가 나뉘며, 각각 예치형은 일시납으로, 적립형은 월납으로 납입주기가 달라진다.

위치	오류유형	수정 전	수정 후
177p 문제&해설 번호 : 12	문제-본문	12 우체국 보험상품에 대한 설명으로 옳은 것은? (변형) ★★ ① 무배당 우체국실속장기보험 2109는 1종(일반가입)과 2종(간편가입)을 중복가입할 수 있다. ② 어깨동무연금보험 2109는 장애인 부모의 무양육액 약화 위험 및 장애아동을 고려하여 15세부터 연금수급이 가능하다. ③ 무배당 우체국든든한종신보험 2109에 주계약 보험가입금액 2천만 원 이상 가입할 경우, 주계약뿐만 아니라 특약보험로도 가입받을 수 있다. ④ 무배당 우체국자녀지킴이보험 2109의 경우, 임신 23주 태아는 주계약의 가입대상이고 무배당 선천이상특약Ⅱ 2109의 가입대상은 아니다. 해설 ① 무배당 우체국실속장기보험 2109는 1종(일반가입)과 2종(간편가입) 중복가입이 불가하며, 다만 순수형 및 환급형의 중복가입은 가입금액 이내에서 가능하다. ② 어깨동무연금보험 2109는 일반연금보다 더 많은 연금을 받도록 설계하여 장애인의 안정적인 노후생활을 보장하기 위한 장애인 전용 연금보험으로, 장애인 부모의 무양육액 약화 위험 및 장애아동을 고려하여 20세부터 연금수급이 가능하다. ③ 무배당 우체국든든한종신보험 2109에 주계약 보험가입금액 2천만 원 이상 가입할 경우 고액 할인이 적용되는데 이는 특약보험을 제외한 주계약 보험료에 한해 적용된다. ④ 무배당 우체국자녀지킴이보험 2109는 자녀 출생 시부터 최대 100세까지 꼭 필요한 보장만 담은 어린이 종합보험이다. 주계약의 가입나이는 0~20세이나 임신 사실이 확인된 태아도 가입 가능하며, 무배당 선천이상특약Ⅱ 2109의 경우 임신 23주 태아도 가입 가능하다.	[문제] ④ 무배당 더든든한우체국자녀지킴이보험 2203의 경우, 임신 23주 태아는 주계약의 가입대상이고 무배당 선천이상특약Ⅱ 2109의 가입대상은 아니다. [해설] ④ 무배당 더든든한우체국자녀지킴이보험 2203은 자녀 출생 시부터 최대 100세까지 꼭 필요한 보장만 담은 어린이 종합보험이다. 주계약의 가입나이는 0~20세이나 임신 사실이 확인된 태아도 가입 가능하며, 무배당 선천이상특약Ⅱ 2109의 경우 임신 23주 태아도 가입 가능하다.
177p 문제 번호 : 13	문제-본문	13 우체국 해외송금 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (변형) ★★★ ① 머니그램(MoneyGram) 해외송금은 수취인의 계좌를 통해 당발송금이 가능하다. ② 우체국의 해외송금 업무는 크게 시중은행과의 제휴를 통한 SWIFT(제좌송금)·MoneyGram(무계좌 실시간 송금)과 유로지로 네트워크를 통해 우체국이 자체적으로 제공하는 Eurogiro로 제공할 수 있다. ③ SWIFT는 국제은행 간의 금융통신망으로, 우체국은 신한은행과 제휴를 통한 신한은행 SWIFT망을 통해 전 세계금융기관을 대상으로 해외송금 서비스를 운영하고 있다. ④ 유로지로(Eurogiro) 해외송금은 유럽지역 우체국 금융기관이 주체가 되어 설립한 Eurogiro의 네트워크를 사용하는 EDI(전자 문서 교환)방식의 국제금융 송금 서비스로 우정사업자와 민간 금융기관이 회원으로 가입 후 회원 간 쌍무협정을 통해 해외송금을 거래한다.	① 머니그램(MoneyGram) 특급송금은 수취인의 계좌를 통해 당발송금이 가능하다.
179p 문제&해설 번호 : 15	문제-본문	15 우체국 예금상품에 대한 설명으로 옳은 것은? (변형) ★★★ ① 실버우대장기예금은 만 65세 이상 실버 고객의 노후 생활 자금 마련을 위한 전용 장기예금이다. ② 우체국 국민연금 안심통장과 우체국 생활돈통장은 압류금지 전용 통장이다. ③ 우체국 생활돈통장은 입출금이 자유로운 예금으로, 대학생·취업준비생·사회초년생의 안정적인 사회 진출을 지원하는 통장이다. ④ 우체국 선거비관리통장은 선거 입후보자의 선거비용과 선거관리위원회의 선거경비 관리를 위한 입출금 통장이다. 해설 ① 실버우대장기예금은 고령화 사회에 대응하여 만 60세 이상 실버 고객의 노후 생활 자금 마련을 위한 전용 장기예금이다. ② 우체국 국민연금 안심통장은 국민연금 수급권자의 연금수급 권리를 보호하기 위해 관련 법에 따라 압류대상에서 제외되는 입류금지 전용 통장이지만, 우체국 생활돈통장은 그렇지 않다. ③ 우체국 생활돈통장은 금융소비계통 중 하나인 만 50세 이상 시니어 고객의 기초연금, 급여, 용돈 수령 및 체크카드 이용 시 금융 수수료 면제 우체국 보험료 자동이체 또는 공과금 자동이체 시 캐시백, 창구소통 할인쿠폰 등 다양한 서비스를 제공하는 시니어 특화 입출금이 자유로운 예금이다.	[문제] ① 우체국 아이LOVE적금은 만 14세 미만 어린이의 목돈 마련을 위한 주니어 전용 적금이다. [해설] ① 우체국 아이LOVE적금은 어린이의 목돈 마련을 위한 주니어 전용 적금으로 만 19세 미만 실명의 개인만 가입할 수 있다.
219p 해설 번호 : 07	해설	해설 ④ 국제특급우편으로 접수 가능한 물품은, 업무용 서류, 상업용 서류, 컴퓨터 데이터, 상품 견본, 마그네틱 테이프, 마이크로 필름, 상품으로 규정되어 있다. 국가별 통관 규정이나 국내 법규 등에 따라 수시로 변경되므로, 반드시 포스트넷(내부망) 발송조건 또는 인터넷우체국(이부망)을 확인하여 접수하여야 한다. ① 행방불명 시 결과 우체국의 잘못으로 배달예정일보다 48시간 이상 늦어진 것으로 판정된 경우 남부한 우편요금이 환불된다(단, 배달을 시도했으나 수취인이 부재한 경우와 공휴일 및 통관 소요일은 송달예정기간에서 제외되고, EMS 배달보장 서비스 적용 우편물의 경우 우체국에서 제공한 배달예정일보다 하루라도 늦어진 경우 우편요금이 반환된다). ② 국제특급우편의 특성은 신속성, 신뢰성, 정기성, 안전성이다. ③ 여권을 포함한 신분증, 동전, 화폐 등의 물품은 접수 금지 물품으로 규정되어 있다.	배달소요일수보다
220p 해설 번호 : 09	해설	해설 ③ 국제특급우편물 분실, 파손 등으로 지급된 손해배상금은 원칙적으로 발송우정당국이 부담하고 있으나 상대국에 따라 책임우정당국이 배상하는 경우도 있다.	③ 국제특급우편물 분실, 파손 등으로 지급된 배상금은 원칙적으로 발송우정당국이 부담하고 있으나 상대국에 따라 귀책사유가 있는 우정당국이 배상하는 경우도 있다.

[illegible]

위치	오류유형	수정 전	수정 후
257p 해설 번호 : 04	해설	③ 보험등기, 특별송달 등 수취인의 직접 수령한 사실 확인이 필요한 우편물은 무인우편물 보관함에 배달할 수 없다.	③ 보험등기, 특별송달 등 수취인이 직접 수령했다는 사실 확인이 필요한 우편물은 무인우편물 보관함에 배달할 수 없다.
263p 문제-본문 번호 : 17	문제-본문	17 우체국의 보험상품에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? <변형> ★★★ ① 무배당 그린보너스저축보험 2109는 만기 유지 시 계약일로부터 최초 1년간 보너스금리를 추가 제공한다. ② 무배당 우체국하나로OK보험(경신형) 2109는 보험가입금액 1,000만 원 선에서 4,000만 원까지 500만 원 단위로 가입이 가능하다. ③ 무배당 우체국100세건강보험 2109는 다양한 소비자 필요에 따라 특약을 갱신 및 비갱신으로 선택하여 가입 가능하다. ④ 무배당 우체국요양보험(경신형) 2109는 장기요양상대(1~2등급)로 간병자금 필요 시, 10년 동안 매년 생존할 경우 장기요양간병비를 매월 지급한다.	① 무배당 그린보너스저축보험플러스 2203은 만기 유지 시 계약일로부터 최초 1년간 보너스금리를 추가 제공한다. ③ 무배당 우체국New100세건강보험 2203은 다양한 소비자 필요에 따라 특약을 갱신 및 비갱신으로 선택하여 가입 가능하다.
302p 해설 번호 : 11	문제-본문	① 우체국과 은행이 업무 제휴를 맺고 영 기관의 전산시스템을 전용선으로 상호연결하여 제휴은행 고객이 각 우체국 창구에서 기존의 타행함 거래 방식이 아닌 자행거래 방식으로 입금 및 출금거래를 할 수 있다. ② 외화환전 예약서비스는 우체국 창구 방문 또는 인터넷뱅킹·스마트뱅킹을 이용하여 환전(원화를 외화로 바꾸는 업무) 거래와 대금 지급을 완료하고, 원하는 수령일자(환전예약 신청 당일 수령은 불가) 및 장소를 선택하여 지정된 날짜에 외화실물을 직접 수령하는 서비스이다. 고객이 지정된 일부 환전업무 취급 우체국 및 우정사업본부와 환전업무가 제휴된 하나은행 지정(환전)에서 수령할 수 있고 인터넷뱅킹·스마트뱅킹을 이용할 수 있다. ④ 스마트뱅킹에 대한 설명이다. 포스트페이는 우체국 특화서비스인 우편환(가만) 결제금 송금서비스와 핀테크를 접목시킨 간편결제 및 간편송금 서비스를 제공하는 우체국예금 모바일뱅킹 서비스 앱이다. 포스트페이 앱을 통해 현금 또는 카드 없이 스마트폰만으로 지불 결제를 진행하고, 휴대전화번호만 알면 경조카드와 함께 경조금을 보낼 수 있다.	④ 스마트뱅킹에 대한 설명이다. 포스트페이는 핀테크를 접목시킨 간편결제 및 간편송금 서비스를 제공하는 우체국예금 모바일뱅킹 서비스 앱이다. 포스트페이 앱을 통해 현금 또는 카드 없이 스마트폰만으로 지불 결제를 진행하고, 휴대전화번호만 알면 경조카드와 함께 경조금을 보낼 수 있다.
302p 문제-본문 번호 : 12	문제-본문	12 다음 중 우체국예금(제휴서비스 포함)에서 제공하는 서비스를 모두 고른 것은? <변형> ★★★ ㄱ. SWIFT 해외송금 서비스 ㄴ. 증권계좌 개설 대행 ㄷ. 우체국CMS 입금업무 대행 ㄹ. 실시간 자동이체서비스 ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄹ	ㄷ. 우체국 CMS 입금업무
338p 문제&해설	문제-본문	03 <보기>에서 설명한 국내우편 서비스의 종류를 바르게 연결한 것은? <변형> ★ ㄱ. 개인의 사진, 기업의 로고·광고 등 고객이 원하는 내용을 신청 받아 우표를 인쇄할 때 비워놓은 여백에 컬러배치를 하거나 인쇄하여 신청고객에게 판매하는 서비스 ㄴ. 소포우편물 방문접수의 공식 브랜드 및 업무표창으로서 소포우편물의 방문접수를 나타내며, 방문접수 소포 및 계약소포가 있다. ㄷ. 전국 각 지역에서 생산되는 특산물과 중소기업 우수 제품을 우편망을 이용하여 주문자나 제3자에게 직접 공급하여 주는 서비스 ㄱ. ㄴ. ㄷ. ① 고객맞춤형엽서 우체국소포 우체국소평 ② 고객맞춤형엽서 우체국소평 우체국소포 ③ 나만의 우표 우체국소포 우체국소평 ④ 나만의 우표 우체국소평 우체국소포 ㄷ. 나만의 우표: 개인의 사진, 기업의 로고·광고 등 고객이 원하는 내용을 신청 받아 우표를 인쇄할 때 비워놓은 여백에 컬러배치를 하거나 인쇄하여 신청고객에게 판매하는 IT기술을 활용한 신개념의 우표 서비스를 말한다. · 우체국소포: 우체국소포는 소포우편물 방문접수의 브랜드로 업무표창으로서, 소포우편물 방문접수의 공식 브랜드 및 업무표창으로서 소포우편물의 방문접수를 나타낸다. 소포우편물 방문접수와 관련한 모든 업무를 대표할 수 있는 명칭으로 사용할 수 있으며, 방문접수소포와 계약소포가 있다. · 우체국소평: 전국 각 지역에서 생산되는 특산물과 중소기업 우수 제품을 우편망을 이용하여 주문자나 제3자에게 직접 공급하여 주는 서비스를 말하며, 특산물, 생활식품, 생활아트, E2R, 꽃배달 서비스, 전통시장, 창구편메로 구분된다.	[문제] ㄴ. 소포우편물 방문접수의 공식 브랜드 및 업무표창으로서 소포우편물의 방문접수를 나타내며, 개별방문소포 및 계약소포가 있다. [해설] · 우체국소포: 소포우편물 방문접수의 공식 브랜드 및 업무표창이다. 소포우편물 방문접수와 관련한 모든 업무를 대표할 수 있는 명칭으로 사용할 수 있으며 개별방문소포와 계약소포가 있다.

위치	오류유형	수정 전	수정 후
----	------	------	------

도서의 오류로 학습에 불편드린 점 진심으로 사과드립니다.
더 나은 도서를 만들기 위해 노력하는 시대교육그룹이 되겠습니다.