

위치	오류유형	수정 전	수정 후
266~266p 번호 : 01	해설	다. <u>1922년</u> LG사에서 고객가치 창조의 도입으로 우리나라에 도입되었다. 라. 2000년대 이후 업종을 불문하고 대부분의 기업에 CS경영이 도입되었다.	다. <u>1992년</u> LG사에서 고객가치 창조의 도입으로 우리나라에 도입되었다. 라. 2000년대 이후 업종을 불문하고 대부분의 기업에 CS경영이 도입되었다.
		수정 사유	해설 오류

도서의 오류로 학습에 불편드린 점 진심으로 사과드립니다.
더 나은 도서를 만들기 위해 노력하는 시대교육그룹이 되겠습니다.